

Erfolgsfaktor – Ausbildung zur ZE Beraterin Drei-Tages-Seminar zur Perfektionierung Ihrer Patientenberatung

Ihre Vorteile:

- Umsatzwachstum, durch effiziente ZE-Beratung
- Imagegewinn, durch eine noch professionellere Repräsentation Ihrer Praxis
- Patientenzufriedenheit, durch Transparenz und Bedürfniserkenntnis



Baustein 1 am 27. April 2018

ZE-Beratung, ja bitte – aber wie?

Kursbeschreibung:

- Ihre optimale Praxisorganisation und ZE-Beratungserwartungen von Patienten bzw. Kunden an eine zukunftsorientierte Praxis
- Erfolgreich mit sich selbst umgehen – erfolgreich mit Ihren Patienten umgehen
- Praktische Übungen

Baustein 2 am 18. Mai 2018

Rhetorik für ZE-Beratungsgespräche

Kursbeschreibung:

- Warum ist Rhetorik wichtig?
- Wie und wo setzen Sie Rhetorik sinnvoll ein?
- Vorbereitende Übungen auf das Beratungsgespräch
- Praktische Übungen

Baustein 3 am 08. Juni 2018

Ihre effektive Patientenberatung mit Hilfe von Persönlichkeits-Modellen

Kursbeschreibung:

- Welche Patiententypen werden unterschieden?
- Was erwarten Ihre unterschiedlichsten Patienten
- Effektive Patientenkommunikation auf der Basis seines Persönlichkeits-Modells und seiner spezifischen Erwartungen
- Praktische Übungen.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme.

Herzliche Grüße

Ihr Flemming Dental Team Siegen

Datum:

Baustein 1 am 27. April 2018

ZE-Beratung, ja bitte – aber wie?

Baustein 2 am 18. Mai 2018

Rhetorik für ZE-Beratungsgespräche

Baustein 3 am 08. Juni 2018

Ihre effektive Patientenberatung mit Hilfe von Persönlichkeits-Modellen

Ort:

Flemming Dental Siegen
Im Samelsfeld 48
57072 Siegen

Zeit:

Drei-Tages-Lehrgang,
jeweils 9.00 – 15.00 Uhr

Referenten:

C&T Huhn-Team

Teilnahmegebühr:

499€ zzgl. MwSt. für alle
3 Bausteine inkl. Imbiss

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich
an alle zahnmedizinische
Fachangestellten

Teilnehmerzahl

max. 16 Personen
mind. 12 Personen

**Wir bitten um die
verbindliche Anmeldung
bis spätestens 23.03.18.**

FAX- ODER BRIEFANTWORT

Telefax 0271 - 314 65 - 29

Telefon 0271 - 314 65 - 0

Flemming Dental Siegen
Im Samelsfeld 48
57072 Siegen

Anmeldung zur Fortbildung

Erfolgsfaktor – Ausbildung zur ZE Beraterin

Drei-Tages-Seminar zur Perfektionierung Ihrer Patientenberatung

Datum: Baustein 1 am 27. April 2018 – ZE-Beratung, ja bitte – aber wie?
Baustein 2 am 18. April 2018 – Rhetorik für ZE-Beratungsgespräche
Baustein 3 am 08. April 2018 – Ihre effektive Patientenberatung mit Hilfe von
Persönlichkeits-Modellen

Ort: Flemming Dental Siegen, Im Samelsfeld 48, 57072 Siegen

Zeit: Drei-Tages-Lehrgang, jeweils 9.00 – 15.00 Uhr

Referenten: C&T Huhn-Team

Hiermit melden wir folgende Personen an:

Praxis	Praxisstempel	
Name, Vorname		
Straße, Hausnummer		
PLZ / Ort		
Telefon		Telefax
E-Mail		

Datum	Unterschrift
-------	--------------

Wir bitten um die verbindliche Anmeldung bis spätestens 23.03.2018. Vielen Dank.